



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล นำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ ประสานและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่ายทุกภาคส่วน

๑.๒ ยกระดับประสิทธิภาพเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลกรมควบคุมโรค ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์กรความรู้ในทุกระดับ

๑.๓ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ความโปร่งใส เชื่อสัตย์ เสียสละ และรับผิดชอบ มีแนวปฏิบัติที่ดีจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารการคลัง และกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ทันต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒.๒ ยกระดับการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว และโปร่งใส

๒.๓ พัฒนาระบบงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ และสนับสนุนเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ
แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีสำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันบำราศนราดูร สถาบันราชประชาสมาสัย และกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ ทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน


๓.๒ สร้างการทำงานเป็นทีมในการเป็นนักคิดที่สร้างสรรค์ และนักปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างยั่งยืน

๓.๓ ยกกระดับประสิทธิภาพการลดต้นทุนและการดำเนินงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและวิจัย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และกองบริหารการคลัง เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

นโยบาย

การพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



นพ.ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล

อธิบดีกรมควบคุมโรค



Open & Connected Organization

1. **บูรณาการความร่วมมือ**ระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายทุกภาคส่วน
2. **ยกระดับความพร้อม**กรมควบคุมโรคสู่รัฐบาลดิจิทัล
3. **ขับเคลื่อน**องค์กรคุณธรรม และความโปร่งใส

Citizen – Centric Organization

1. พัฒนา**คุณภาพการให้บริการ**เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ยกระดับ**การจัดการข้อร้องเรียน**ให้มีประสิทธิภาพ
3. **สนับสนุนการใช้ข้อมูล** การแสดงความเห็น และการเสนอทางเลือกของประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัล

Smart & High Performance Organization

1. พัฒนา**ความสามารถ** **ทักษะบุคลากร**ที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน
2. สร้าง**การทำงานเป็นทีม** เป็นนักคิดที่สร้างสรรค์ และนักปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างยั่งยืน
3. **ยกระดับประสิทธิภาพ**การลดต้นทุนและการทำงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง



1422